

Утверждаю:

И.о. министра культуры, туризма и архивного дела Республики Коми



М.А. Баламаслова  
подпись/

2023 г.

«Национальная галерея Республики и Коми»

Чернова И.И./



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ГБУ РК «Национальная галерея Республик и Коми» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и обеспечение функционирования на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2023 года	Малафеев Павел Алексеевич, специалист по связям с общественностью	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				

Отсутствие на официальном сайте организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации	1 квартал 2023 года	Кныш Анна Николаевна заместитель директора; Малафеев Павел Алексеевич, специалист по связям с общественностью	
Отсутствие на стенде учреждения информации о местонахождении организации культуры	Размещение на стенде полной информации о местонахождении учреждения	1 квартал 2023 года	Малафеев Павел Алексеевич, специалист по связям с общественностью	
Рекомендации отсутствуют	Анализ состояния официального сайта учреждения на соответствие требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.15 года №277	Регулярно	Кныш Анна Николаевна; Малафеев Павел Алексеевич, специалист по связям с общественностью Мишарин Иван Алексеевич программист 1 категории	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Рекомендации отсутствуют	Регулярный мониторинг температурного режима в помещениях галереи	Регулярно	Колпаков Дмитрий Владимирович, главный инженер Шталь Владимир Гарьевич начальник службы безопасности;	
Рекомендации отсутствуют	Регулярный контроль за соблюдением чистоты в санитарно-гигиенических помещениях и наличием	Регулярно	Селегин Иван Константинович, заведующий хозяйством	



	<p>в них воды и санитарно-гигиенических принадлежностей (туалетной бумаги, мыла) в необходимом количестве.</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Отсутствие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>1. Поиск специализированной организации для разработки проекта оснащения здания галереи (в том числе, экспозиционных пространств) дублирующими надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>2. Подготовка и подача заявок в Министерство культуры туризма и архивного дела Республики Коми для выделения финансирования данных мероприятий;</p> <p>3. Реализация альтернативных форм работы (экскурсии в Саду скульптуры) с лицами, имеющими</p>	<p>Второе полугодие 2023 года</p>	<p>Дмитрий Владимирович, главный инженер Кныш Анна Николаевна заместитель директора, Рябец Валерия Витальевна, экскурсовод I категории</p>	

	инвалидность в период отсутствия надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.			
Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Мониторинг сторонних организаций, специализирующихся на предоставлении услуг сурдопереводчика с целью приглашения специалистов для сопровождения определенных экскурсионных групп по заявкам	В течении года	Рябец Валерия Витальевна экскурсовод I категории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Рекомендации отсутствуют	Поддержание высокого уровня доброжелательности и вежливости персонала с посетителями	Регулярно	Сямтомова Наталья Сергеевна заведующий сектором развития.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Рекомендации отсутствуют	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, анализ обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование), опрос граждан в галереи и вне музея	Регулярно	Сямтомова Наталья Сергеевна заведующий сектором развития. Малафеев Павел Алексеевич, специалист по связям с общественностью	